

LE CONSOMMATEUR EST INFORME, AVANT D'AVOIR PASSE COMMANDE, QUE LE DROIT DE RETRACTATION NE PEUT PAS ETRE EXERCE :

1) CONFORMEMENT A L'ARTICLE **L221-28** DU CODE DE LA CONSOMMATION, POUR LES CONTRATS DE FOURNITURES DE BIENS CONFECTIONNES SELON LES SPECIFICATIONS DU CONSOMMATEUR OU NETTEMENT PERSONNALISES,

2) CONFORMEMENT A L'ARTICLE **L224-59** DU CODE DE LA CONSOMMATION, POUR LES CONTRATS CONCLUS A L'OCCASION D'UNE FOIRE OU D'UN SALON.

LORSQUE LE DROIT DE RETRACTATION PEUT ETRE EXERCE, VOUS POUVEZ UTILISER LE FORMULAIRE TYPE CI-DESSOUS.

.....✂ **DECOUPEZ SELON LES POINTILLES**.....

*FORMULAIRE DE RÉTRACTATION (article R221-1 du Code de la Consommation)*

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire par mail à **lorenza.difilippo@orange.fr** uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

**Poste de Riedisheim - LORENZA DI FILIPPO - BP 17 - 1 rue Bartholdi 68400 RIEDISHEIM FRANCE**

*Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous*

*Commandé le (\*) / reçu le (\*) : .....*

*Nom du (des) consommateur(s) : .....*

*Adresse du (des) consommateur(s) : .....*

*Signature du (des) consommateur(s) :*

*Date : ..... :*

*(\*) Rayez la mention inutile.*

.....✂ **DECOUPEZ SELON LES POINTILLES**.....

**INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION** (article R121-2 du Code de la Consommation)

**Droit de rétractation (sous réserve de ce qui est dit dans l'encadré en haut de cette page)**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à LORENZA DI FILIPPO - BP 17 - 1 rue Bartholdi 68400 RIEDISHEIM FRANCE votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

**Effets de la rétractation**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Nous récupérerons le bien à nos propres frais. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien. Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.